

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 1 de 2

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
15/01/2024

INSTITUCIÓN: 2112137337 - Universidad Politécnica de Bacalar
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E027 - Educación Superior
UNIDAD RESPONSABLE: 1337-1402 - Dirección de Planeación
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.)

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A04 - Promedio Índice de Satisfacción de los Servicios

VARIABLES			
NUMERADOR	Sumatoria del índice de satisfacción de los alumnos	Unidad de Medida del Numerador	502 - Índice
DENOMINADOR	Total de Alumnos que responden a la encuesta de satisfacción de servicios de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas	Unidad de Medida del Denominador	75 - Alumno Participante

METAS											
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización				
Año:	2017		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo		
Valor:	0.000	2023	8.600	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PROMEDIO	8.170	9.030	7.740	8.170	9.030

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

LIC. ALFONSO JULIÁN SILVA TORRES

JEFE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Elaboró

MTRA. PALOMA TAITANA LOPEZ CORONA

DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Revisó

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCLIBERTY

RECTORA

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
15/01/2024

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	1,818.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,818.000	0.000	0.000	2,854.000	6,490.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	243.000	1.000	1.000	1.000	1.000	243.000	1.000	1.000	382.000	868.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
8.600	7.471	86.874	8.600	100.000	7.477	86.941	86.941	-19.058	-6.829
								Observaciones	
								Datos basados en la respuesta a la encuesta de 382 estudiantes de la universidad.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
7.471	ROJO	Para este cuatrimestre se realizó una encuesta en la cual la comunidad estudiantil calificó los servicios que ofrece la Universidad. El promedio del índice obtenido fue de 7.47 puntos. Este ejercicio permitió conocer la percepción de la comunidad estudiantil y obtener los insumos para detectar las áreas de oportunidad en las que se debe trabajar y mejorar. El reto es que en 2024, con las estrategias y acciones que ya se empezaron a implementar, se incremente el nivel de aceptación de los educandos.

LIC. ALFONSO JULIÁN SILVA TORRES

JEFE DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN

Elaboró

MTRA. PALOMA TATIANA LÓPEZ CORONA

DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Revisó

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCLIBERTY

RECTORA

Autorizó