

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/10/2023

INSTITUCIÓN: 2112137337 - Universidad Politécnica de Bacalar  
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E027 - Educación Superior  
 UNIDAD RESPONSABLE: 1337-1402 - Dirección de Planeación  
 ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.)

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador A04 - Promedio Índice de Satisfacción de los Servicios

VARIABLES

NUMERADOR	Sumatoria del índice de satisfacción de los alumnos	Unidad de Medida del Numerador	502 - Índice
DENOMINADOR	Total de Alumnos que responden a la encuesta de satisfacción de servicios de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas	Unidad de Medida del Denominador	75 - Alumno Participante

METAS

Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
							Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	0.000	2023	8.600	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PROMEDIO	8.170	9.030	7.740	8.170	7.740	9.030

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCLIBERTY  
RECTORA

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/10/2023

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	1,818.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,818.000	0.000	0.000	0.000	3,636.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	243.000	1.000	1.000	1.000	1.000	243.000	1.000	1.000	1.000	486.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
8.600	7.481	86.994	8.600	100.000	7.481	86.994	86.994	-37.825	-28.529	
									Observaciones	
									Se reporta las cifras oficiales obtenidas en la Estadística de la Universidad	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
7.481	ROJO	El índice de satisfacción de los servicios adicionales permite a la Universidad conocer las áreas de oportunidad que hay que poner énfasis para mejorar la experiencia de la comunidad universitaria, si bien en esta ocasión se no se alcanza una buena aprobación de los servicios, se están tomando acciones de mejora, como por ejemplo se acaba de firmar un contrato para que Telmex proporcione internet de fibra óptica mejorando considerando la cobertura. Así mismo se ha dado mantenimiento a los sanitarios que permitan ofrecer una mayor comodidad a las personas que hacen uso de estos, en la infraestructura se participan en los Fondos Federales que permita la adquisición de equipamiento, construcción o/y mantenimiento. Adicionalmente se entrabo conversaciones con los servicios que atienden a los estudiantes para hacer llegar sus observaciones y se mejore el trato, así como muchas otras actividades para lograr que se sientan bien durante su estadía estudiantil.

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCLIBERTY  
RECTORA

Elaboró

Revisó

Autorizó