

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2023

**INSTITUCIÓN:** 2112137337 - Universidad Politécnica de Bacalar  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** E027 - Educación Superior  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1337-1402 - Dirección de Planeación  
**ACTIVIDAD:** F.P.C02.A04 - Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.)

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador A04 - Promedio Índice de Satisfacción de los Servicios

VARIABLES

<b>NUMERADOR</b>	Sumatoria del índice de satisfacción de los alumnos	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	502 - Índice
<b>DENOMINADOR</b>	Total de Alumnos que responden a la encuesta de satisfacción de servicios de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	75 - Alumno Participante

METAS

Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2017	2023	en el Año	en el Año	ASCENDENTE	PROMEDIO	Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	0.000						8.600	ACUMULATIVA	8.170	9.030	7.740	8.170

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCLIBERTY  
RECTORA

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
 FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01  
 INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2023

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,182.000	0.000	0.000	0.000	2,924.000	0.000	0.000	0.000	3,526.000	9,632.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	370.000	1.000	1.000	1.000	340.000	1.000	1.000	1.000	410.000	1,120.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	1,818.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,818.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	243.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	243.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
8.600	7.481	86.994	8.600	100.000	7.481	86.994	86.994	-42.866	-34.324	
									Observaciones	
									Se realizó la encuesta a la comunidad estudiantil en el periodo 2023-1 que se conformaba por 355 de los cuales solo 243 estudiantes contestaron.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
7.481	ROJO	Para el cuatrimestre 2023-1 se realizó una encuesta donde se calificó los servicios que ofrece la UPB, el promedio del índice obtenido por la comunidad estudiantil fue de 7.48 muy por debajo de los 8.60 programados, si bien es un resultado desfavorable se pudo obtener opiniones que permitirán retroalimentarnos para buscar mejorar y así subir el índice de aprobación de los estudiantes.

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
 DIRECTORA DE PLANEACIÓN

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL  
 DIRECTORA DE PLANEACIÓN

DRA. INGRID CITLALLI SUÁREZ MCILIBERTY  
 RECTORA

Elaboró

Revisó

Autorizó