



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
12/01/2023

INSTITUCIÓN: 2112137337 - Universidad Politécnica de Bacalar
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E027 - Educación Superior
UNIDAD RESPONSABLE: 1337-1402 - Dirección de Planeación
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.)

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A04 - Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas

VARIABLES			
NUMERADOR	Sumatoria del índice de satisfacción de los alumnos	Unidad de Medida del Numerador	375 - Índice ()
DENOMINADOR	Total de Alumnos que responden a la encuesta de satisfacción de servicios de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas	Unidad de Medida del Denominador	61 - Alumno Participante ()

METAS												
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2017						Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	0.000	2022	8.599	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PROMEDIO	7.309	9.889	6.449	7.309	6.449	9.889

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,233.000	0.000	0.000	0.000	2,889.000	0.000	0.000	0.000	4,257.000	10,379.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	376.000	1.000	1.000	1.000	336.000	1.000	1.000	1.000	495.000	1,207.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3,540.000	0.000	0.000	0.000	3,096.000	0.000	0.000	0.000	4,370.000	11,006.000

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
 DIRECTORA DE PLANEACIÓN

MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
 DIRECTORA DE PLANEACIÓN

DR. LUIS CARLOS SANTANDER BOTELLO
 RECTOR

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
12/01/2023

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	376.000	1.000	1.000	1.000	336.000	1.000	1.000	1.000	495.000	1,207.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
8.600	8.828	102.654	8.599	100.000	9.118	106.041	106.041	2.654	0.000

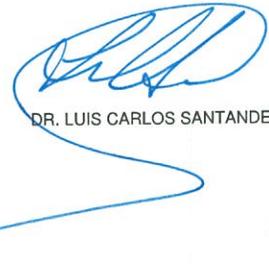
RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
8.827	VERDE	Por el momento se ha realizado la encuesta de satisfacción a través de como califican a sus maestros que les imparten idiomas.


MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Elaboró


MTRA. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

Revisó


DR. LUIS CARLOS SANTANDER BOTELLO
RECTOR
Autorizó



"2023, Año de Paz y Seguridad"

A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE.

Programa presupuestario: **E027 Educación Superior**

Actividad: **C02.A04. Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.).**

Nombre de indicador: **Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas.**

Resumen de acciones: Los servicios de apoyo para el aprendizaje adicionales permite ser una vía de fortalecimiento en su quehacer diario como parte de su formación profesional de cada uno de los estudiantes. Con la incorporación de las actividades presenciales en este 2022, la universidad cuanta con los siguientes servicios:

- Servicio de Biblioteca Virtual
- Servicio de Centro de información
- Laboratorio de Bioquímica
- Laboratorio de Alimentos y Bebidas
- Consultorio Medico
- Consultorio de Psicología.
- Consultorio de Nutrición
- Consultorio de Terapia Física
- Servicio de Cafetería
- Laboratorio de Idiomas

La inquietud en que apenas los estudiantes se encuentran familiarizando con cada unos de los servicios nos permite tener áreas de oportunidad para mejorar, por el momento se ha realizado la encuesta de satisfacción



"2023, Año de Paz y Seguridad"

a través de como califican a sus maestros que les imparten idiomas lo que se obtienen el siguiente resultado.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR	CALIFICACIONES						
	INDICE DE Satisfacción DE PROFESORES DE IDIOMAS	% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC	GRAL
		89	86.92	87.86	88.50	89.91	88.30

Se puede observar un alcance de satisfacción en el servicio de **88.30%**

Pero esta actividad se planea realizar cada cuatrimestre a partir de año 2023 y de la cual se cuenta con una encuesta en formato virtual en la liga:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDRMx-ZtvyoDwGXhHNwfixBcCNAwDK1ufYX_4dbCHf9eNWkA/viewform

Consideró importante señalar que la Dirección de Planeación en conjunto con las otras UR, promovemos acciones transversales para obtener y mejora nuestros indicadores Institucionales.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes quedar a su disposición ante cualquier observación que realice. Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

M.E.A.P. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Dr. Luis Carlos Santander Botello. - Rector.
C.c.p. Minutario.
RSBC