



“2023, Año de Paz y Seguridad”

A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE.

Programa presupuestario: **E027 Educación Superior**

Actividad: **C02.A04. Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.).**

Nombre de indicador: **Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas.**

Resumen de acciones: Los servicios de apoyo para el aprendizaje adicionales permite ser una vía de fortalecimiento en su quehacer diario como parte de su formación profesional de cada uno de los estudiantes. Con la incorporación de las actividades presenciales en este 2022, la universidad cuanta con los siguientes servicios:

- Servicio de Biblioteca Virtual
- Servicio de Centro de información
- Laboratorio de Bioquímica
- Laboratorio de Alimentos y Bebidas
- Consultorio Medico
- Consultorio de Psicología.
- Consultorio de Nutrición
- Consultorio de Terapia Física
- Servicio de Cafetería
- Laboratorio de Idiomas

La inquietud en que apenas los estudiantes se encuentran familiarizando con cada unos de los servicios nos permite tener áreas de oportunidad para mejorar, por el momento se ha realizado la encuesta de satisfacción



“2023, Año de Paz y Seguridad”

a través de como califican a sus maestros que les imparten idiomas lo que se obtienen el siguiente resultado.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR		CALIFICACIONES				
INDICE DE SADISFACCIÓN DE PROFESORES DE IDIOMAS	% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC	GRAL
	89	86.92	87.86	88.50	89.91	88.30

Se puede observar un alcance de satisfacción en el servicio de **88.30%**

Pero esta actividad se planea realizar cada cuatrimestre a partir de año 2023 y de la cual se cuenta con una encuesta en formato virtual en la liga:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDRMx-ZtvyoDwGXhHNwfixBcCNAwDK1ufYX_4dbChf9eNWkA/viewform

Consideró importante señalar que la Dirección de Planeación en conjunto con las otras UR, promovemos acciones transversales para obtener y mejora nuestros indicadores Institucionales.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes quedar a su disposición ante cualquier observación que realice. Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE



M.E.A.P. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Dr. Luis Carlos Santander Botello. - Rector.
C.c.p. Minutario.
RSBC