



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE.

Programa presupuestario: *E027 Educación Superior*

Actividad: C02.A04. **Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.).**

Nombre de indicador: **Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas.**

Resumen de acciones: Los servicios de apoyo para el aprendizaje adicionales permite ser una vía de fortalecimiento en su quehacer diario como parte de su formación profesional de cada uno de los estudiantes.

Con la incorporación de las actividades presenciales en este 2022, la universidad cuanta con los siguientes servicios:

- Servicio de Biblioteca Virtual
- Servicio de Centro de información
- Laboratorio de Bioquímica
- Laboratorio de Alimentos y Bebidas
- Consultorio Medico
- Consultorio de Psicología.
- Consultorio de Nutrición
- Consultorio de Terapia Física
- Servicio de Cafetería
- Laboratorio de Idiomas



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

La inquietud en que apenas los estudiantes se encuentran familiarizando con cada uno de los servicios nos permite tener áreas de oportunidad para mejorar, por el momento se ha realizado la encuesta de satisfacción a través de como califican a sus maestros que les imparten idiomas lo que se obtienen el siguiente resultado.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR	CALIFICACIONES						
INDICE DE SADISFACCIÓN DE PROFESORES DE IDIOMAS	% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC	GRAL	PE
	91	94.30	92.63	93.89	95.85	94.17	UPB

Se puede observar un alcance de satisfacción en el servicio de **94.17%**

Consideró importante señalar que la Dirección de Planeación en conjunto con las otras UR, promovemos acciones transversales para obtener y mejora nuestros indicadores Institucionales.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes quedar a su disposición ante cualquier observación que realice. Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE



M.E.A.P. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Dr. Luis Carlos Santander Botello. - Rector.
C.c.p. Minutario.
RSBC