



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

## A QUIEN CORRESPONDA PRESENTE.

Programa presupuestario: **E027 Educación Superior**

Actividad: **C02.A04. Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.).**

Nombre de indicador: **Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas.**

**Resumen de acciones:** Por este medio me permito informar los alcances de la satisfacción de los servicios de apoyo para el aprendizaje como son el servicio de Biblioteca, Cómputo y Laboratorio de Idiomas. Cabe señalar que derivado de la contingencia sanitaria provocado por el COVID-19; desde el mes de marzo del 2020 a la fecha las actividades escolares han sido suspendidas de manera presencial.

En este sentido el **Laboratorio de Idiomas** sigue estando inactivo, situación que requirió una serie de estrategias para fortalecer el desarrollo del aprendizaje con dinámicas implementadas por los profesores de la asignatura, pudiendo obtener una medición de la satisfacción del servicio con la calificación que los alumnos plasman a sus profesores en la Evaluación Docente realizada a finales de cuatrimestre 2021-3 (Anexo 1).

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE BACALAR		CALIFICACIONES						
ÍNDICE DE SADISFACCIÓN DE PROFESORES		% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC	GRAL	PE
		90	89.71	89.91	89.48	92.88	90.50	UPB

Se puede observar un alcance de satisfacción en el servicio de **90.50%**



---

*“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”*

Ante la afectación de lo que implica brindar un Servicio de Biblioteca y de Cómputo de forma presencial, en este 2021 se ha generado la alternativa de **BIBLIOTECA DIGITAL UPB** a cargo del Centro de Información, planteando la posibilidad para que los alumnos que cursen el cuatrimestre 2021-3 (septiembre-diciembre) ya puedan dictaminar sus impresiones acerca de la herramienta que le permite realizar actividades académicas mediante: [https://elibro.net/es/lc/upb/login\\_usuario/?next=/es/lc/upb/inicio/](https://elibro.net/es/lc/upb/login_usuario/?next=/es/lc/upb/inicio/).

Consideró importante señalar que la Dirección de Planeación en conjunto con las otras UR, promovemos acciones transversales para obtener y mejora nuestros indicadores Institucionales.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes quedar a su disposición ante cualquier observación que realice. Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

**ATENTAMENTE**

Universidad Politécnica  
Formando Triunfadores  
**BACALAR**  
DIRECCIÓN DE  
PLANEACIÓN

**M.E.A.P. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL**  
**DIRECTORA DE PLANEACIÓN**

C.c.p. Dr. Luis Carlos Santander Botello. - Rector.  
C.c.p. Minutario.  
RSBC