



“2021, Año del Maestro Normalista”

PRESENTE.

Programa presupuestario: **E027 Educación Superior**

Actividad: **C02.A04. Prestación de Servicios de apoyo para el aprendizaje (biblioteca, cómputo, idiomas, etc.).**

Nombre de indicador: **Índice de Satisfacción de los Servicios de Biblioteca, cómputo y laboratorio de idiomas.**

Resumen de acciones: Por este medio me permito informar los alcances de la satisfacción de los servicios de apoyo para el aprendizaje como son el servicio de Biblioteca, Cómputo y Laboratorio de Idiomas. Cabe señalar que derivado de la contingencia sanitaria provocado por el COVID-19; desde el mes de marzo del 2020 a la fecha las actividades escolares han sido suspendidas de manera presencial.

En este sentido el **Laboratorio de Idiomas** sigue estando inactivo, situación que requirió una serie de estrategias para fortalecer el desarrollo del aprendizaje con dinámicas implementadas por los profesores de la asignatura, pudiendo obtener una medición de la satisfacción del servicio con la calificación que los alumnos plasman a sus profesores en la Evaluación Docente realizada a finales de cuatrimestre 2021-2 (Anexo 1).

UNIVERSIDAD POLITECCA DE BACALAR		CALIFICACIONES					
INDICE DE SADISFACION DE PROFESOR DE IDIOMAS		% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC	GRAL
		97	92.32	92.31	92.53	94.11	92.82

Se puede observar un alcance de satisfacción en el servicio de **92.82%**



“2021, Año del Maestro Normalista”

Ante la afectación de lo que implica brindar un Servicio de Biblioteca y de Cómputo de forma presencial, en este 2021 se ha generado la alternativa de **BIBLIOTECA DIGITAL UPB** a cargo del Centro de Información, planteando la posibilidad para que los alumnos que cursen el cuatrimestre 2021-3 (septiembre-diciembre) ya puedan dictaminar sus impresiones acerca de la herramienta que le permite realizar actividades académicas mediante: https://elibro.net/es/lc/upb/login_usuario/?next=/es/lc/upb/inicio/.

Adicionalmente en el mes de noviembre 2021 se tiene contemplado retomar algunas actividades presenciales como son las prácticas con los alumnos, utilizando los laboratorios y talleres con los que cuenta la Universidad, al final del cuatrimestre se realizarán encuestas que permitan conocer la precepción del servicio que brindamos a nuestros alumnos respecto al retorno gradual.

Consideró importante señalar que la Dirección de Planeación en conjunto con las otras UR, promovemos acciones transversales para obtener y mejora nuestros indicadores Institucionales.

Sin más por el momento, me despido de usted, no sin antes quedar a su disposición ante cualquier observación que realice. Sin otro particular, reciba un afectuoso saludo.

ATENTAMENTE

M.E.A.P. ROCÍO DEL SOCORRO BARBOZA CAAMAL
DIRECTORA DE PLANEACIÓN

C.c.p. Dr. Luis Carlos Santander Botello. - Rector.
C.c.p. Minutario.
RSBC

3A CUATRIMESTRE

PROGRAMA EDUCATIVO	MATERIA	% PART.	CALIFICACIONES					GRAL
			ACT	DESEM	PROD	CONOC		
LAET	INGLÉS II	95	95.14	92.38	92.20	96.50	94.06	
LTF	INGLÉS II	85	95.28	96.20	97.04	95.65	96.04	
LN	INGLÉS II	100	94.29	91.75	93.60	98.50	94.54	
IAEV	INGLÉS II	100	83.23	87.39	89.57	91.52	87.93	

6A CUATRIMESTRE

PROGRAMA EDUCATIVO	MATERIA	% PART	CALIFICACIONES					GRAL
			ACT	DESEM	PROD	CONOC		
IS	INGLÉS V	89	96.43	99.06	98.50	98.75	98.19	
LAET	INGLÉS V	100	94.29	94.64	94.97	94.29	94.55	
LTF A	INGLÉS V	100	97.32	97.19	98.50	99.50	98.13	
LTF B	INGLÉS V	92	98.96	97.50	99.27	100	98.93	
LN	INGLÉS V	92	93.33	92.29	96.33	95.42	94.34	
IAEV	INGLÉS V	100	90.42	92.79	92.00	91.76	91.74	

9A CUATRIMESTRE

PROGRAMA EDUCATIVO	MATERIA	% PART	CALIFICACIONES					GRAL
			ACT	DESEM	PROD	CONOC		
IS	INGLÉS VIII	100	95.71	95.00	94.50	93.75	94.74	
LAET	INGLÉS VIII	100	84.81	86.70	83.64	89.55	86.18	
LTF A	INGLÉS VIII	94	87.14	87.03	82.75	87.19	86.03	
LTF B	INGLÉS VIII	100	86.19	89.17	89.33	88.33	88.26	
LN	INGLÉS VIII	100	93.98	93.16	92.63	93.68	93.36	
IAEV	INGLÉS VIII	100	90.61	84.64	85.71	91.43	88.10	

UNIVERSIDAD POLITECCA DE BACALAR

INDICE DE SADISFACION DE PROFESOR DE IDIOMAS	CALIFICACIONES						GRAL
	% PART	ACT	DESEM	PROD	CONOC		
	97	92.32	92.31	92.53	94.11	92.82	

Fuente: Elaboración propia basado en la Evaluación Docente 2021-2 de la UPB



(<http://www.upb.edu.mx/>)



Biblioteca Digital

Ahora puedes consultar toda la biblioteca digital desde cualquier punto con acceso a internet, únicamente necesitas **solicitar tu cuenta de acceso** al correo: centro.informacion@upb.edu.mx (<mailto:centro.informacion@upb.edu.mx>) .

Si ya la tienes **inicia sesión** (https://elibro.net/es/lc/upb/login_usuario/?next=/es/lc/upb/inicio/) y haz clic en el recurso que deseas consultar.

eLibro

(https://elibro.net/es/lc/upb/login_usuario/?next=/es/lc/upb/inicio/)

Tutoriales



Presentaci

(<https://www.youtube.com/watch?v=o6MwimbDzIY>)

ón de la

Plataforma

(<https://www.youtube.com/watch?v=o6MwimbDzIY>)

v=o6MwimbDzIY)



Búsquedas en eLibro

(<https://youtu.be/yiCDCjKOVq0>)



Herram

(https://www.youtube.com/watch?v=r3A_vxlwzeY)

ientas de eLibro

(https://www.youtube.com/watch?v=r3A_vxlwzeY)

v=r3A_vxlwzeY)

Otros Recursos de Acceso Libre

Recursos electrónicos de acceso abierto

☑ EDUCACIÓN

☑ CIENCIAS

☑ MEDICINA

☑ HISTORIA

☑ HUMANIDADES

☑ MULTIDISCIPLINAR

☑ DERECHO

Recursos Biblioteca

Contacto

Encargada del Centro de Información y Documentación

Correo

Lic. Sally Pérez

centro.informacion@upb.edu.mx
