



INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

Clave de registro del Comité de Contraloría Social: 2020-11-S300-514-23-010-0001-1/1

Obra, apoyo o servicio vigilado:

Programa de Fortalecimiento a la Excelencia Educativa PROFEXCE 2020

Periodo que comprende el Informe:

Del
DÍA MES AÑO
Al
DÍA MES AÑO

Fecha de llenado del Informe: DÍA MES AÑO

Clave de la Entidad Federativa:

Clave del Municipio o Alcaldía:

Clave de la Localidad:

EL PRESENTE CUESTIONARIO DEBERÁ SER RESPONDIDO DIRECTAMENTE POR EL INTEGRANTE DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL

Instrucciones: En cada pregunta marque con una "X" la opción u opciones que correspondan a su opinión.

1.- ¿Recibió información sobre lo que es la Contraloría Social?

☐ No ☒ Sí ☐ Otro: _____
☐ No ☒ Sí ☐ Otro: _____

2.- ¿Recibió información suficiente sobre el funcionamiento del Programa?

3.- La información que recibió respecto al Programa fue: (Puede marcar una o más opciones)

No ☐ Sí ☒
3.1.- ☐ ☒ Objetivos del Programa
3.2.- ☐ ☒ Información presupuestaria del Programa
3.3.- ☐ ☒ Requisitos para obtener el beneficio
3.4.- ☐ ☒ Beneficio otorgado

No ☐ Sí ☒
3.5.- ☐ ☒ Derechos y/u obligaciones de las personas beneficiarias
3.6.- ☐ ☒ Mecanismos/medios para presentar quejas/denuncias
3.7.- ☐ Otro: _____

4.- ¿Ha solicitado información a las autoridades federales, estatales y municipales responsables de los programas de desarrollo social?

No ☒ (Pase a la pregunta 5)
☒ ¿Por qué? _____

Sí ☐ _____

4.1.- ¿Qué tipo de información solicitó y por qué medio(s) (por ejemplo: directamente con la Instancia Normativa, a través del INAI¹, etc.)?

4.2.- ¿Le proporcionaron la información que solicitó?

No ☐ Anote la razón: _____

Sí ☐ _____



INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

5.- Respecto al beneficio obtenido por el Programa, indique la opción que considere más adecuada:

No	Sí	No aplica	
☐	☒	☐	¿Le fue entregado completo el beneficio?
☐	☒	☐	¿El beneficio se entregó de acuerdo a las fechas y los lugares programados?
☐	☒	☐	¿Le fue condicionada la entrega del beneficio?
☐	☐	☒	En caso de que su Programa implique obra pública, ¿la pudo ver finalizada?
☐	☐	☒	¿La obra tuvo alguna dificultad o irregularidad observada?
☐	☒	☐	¿Este beneficio representó una mejora para su localidad, su familia o para Usted?
☐	☒	☐	En su opinión, ¿el beneficio lo reciben las personas que lo necesitan?
☒	☐	☐	¿Conoció a alguien a quien se le haya condicionado la entrega del beneficio o a quien no se lo hayan entregado completo?

6.- Usted o algún conocido tiene acceso a internet mediante:

☒ Teléfono con datos activados ☒ Computadora propia con internet en casa ☐ Ninguno

6.1.- ¿Considera que el acceso a internet es una herramienta necesaria para realizar acciones de Contraloría Social?

☒ Sí, ¿por qué? **Derivado a la pandemia del COVID-19 todo a sido de manera virtual**

☐ No, ¿por qué?

7.- Durante y al final de sus actividades de vigilancia, ¿halló o fue testigo de alguna irregularidad?

☒ No ☐ Sí Especifique cuál:

8.- De acuerdo a lo que observó, ¿considera que el Programa fue o es utilizado con fines políticos, electorales, de lucro u otros distintos a su objetivo?

☒ No ☐ Sí, ¿por qué?

9.-¿Cuál o cuáles de los siguientes mecanismos de atención a quejas/denuncias conoce?

No	Sí	
☐	☒	Plataforma Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción
☐	☒	Buzón móvil o fijo
☐	☒	Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)
☒	☐	Aplicación móvil (Denuncia Ciudadana de la Corrupción)
☐	☒	Contraloría del Estado
☐	☒	Teléfono y/o correo electrónico
☐	☒	Personal responsable de la ejecución del Programa



INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

10.- ¿Usted, alguna persona beneficiaria o integrante del Comité presentó o presentaron una queja/denuncia sobre la operación del Programa?

☒ No (Pase a la pregunta 13)

☐ Sí

10.1.- Señale el mecanismo o los mecanismos utilizados para presentar la queja/la denuncia y ante qué instancia fue. (Puede marcar una o más opciones, según sea el caso)

- ☐ Plataforma Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción
- ☐ Buzón móvil o fijo
- ☐ Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECE)
- ☐ Aplicación móvil (Denuncia Ciudadana de la Corrupción)
- ☐ Contraloría del Estado
- ☐ Teléfono y/o correo electrónico
- ☐ Personal responsable de la ejecución del Programa

¿Ante qué Instancia fue presentada?

10.2.- ¿Cuál o cuáles fue o fueron los motivos de su queja/denuncia? (Puede marcar una o más opciones)

- ☐ Falta de difusión de la información sobre el Programa
- ☐ El ejercicio de los recursos públicos no se realiza de forma transparente y conforme las reglas de operación y/o normatividad aplicable
- ☐ Las personas beneficiarias del Programa no cumplen con los requisitos de acuerdo a la normatividad
- ☐ No se cumple con los períodos de ejecución de las obras o de la entrega de los apoyos o servicios
- ☐ No existe documentación comprobatoria del ejercicio de los recursos públicos y de la entrega de las obras, apoyos o servicios
- ☐ Otro:

11.- ¿Cuál es su opinión sobre el mecanismo o los mecanismos que utilizó para presentar su queja/denuncia?

12.- Describa brevemente los resultados sobre su experiencia tras presentar su queja/denuncia.



INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

13.- ¿Existió **equidad de género**² en la integración del Comité? ☐ No ☒ Sí ☐ No aplica

14.- Señale los medios a través de los cuáles recibió capacitación en materia de contraloría social: (Puede marcar una o más opciones)

☐ Reunión o asamblea

☒ Videoconferencia

☐ Llamada telefónica

☐ Correo electrónico

☐ Folleto

☐ Otro: _____

15.- ¿Qué actividades realizó el Comité de Contraloría Social?

	No	Sí	
15.1.-	☐	☒	¿Se verificó el cumplimiento de la entrega del beneficio?
15.2.-	☐	☒	¿Se vigiló el uso correcto de los recursos del Programa?
15.3.-	☐	☒	¿Se informó a otras personas beneficiarias sobre el Programa?
15.4.-	☐	☒	¿Se vigiló qué otras personas beneficiarias del Programa cumplieran con los requisitos de acuerdo a la normatividad?
15.5.-	☐	☒	¿Se llevaron a cabo reuniones con otras personas beneficiarias y/o servidores públicos para tratar temas de Contraloría Social?
15.6.-	☐	☒	¿Se solicitó información sobre los beneficios recibidos?
15.7.-	☐	☒	¿Se orientó a las personas beneficiarias a presentar quejas/denuncias?
15.8.-	☐	☒	¿Se externaron dudas e iniciativas a las personas responsables del Programa?

15.9.- Comentarios adicionales: **Ninguno**

16.- En su experiencia, ¿para qué cree que sirvió participar en actividades de Contraloría Social? (Puede marcar una o más opciones)

☒ Gestión y trámite de los beneficios del Programa

☐ Recepción oportuna de los beneficios del Programa

☒ Calidad en los beneficios del Programa

☒ Conocimiento y buen ejercicio de los derechos/las obligaciones de las personas beneficiarias del Programa

☒ Atención oportuna a quejas/denuncias

☒ Transparencia en los recursos del Programa

☒ Mejor funcionamiento del Programa

☐ En realidad, no sirve para nada

☐ Otro: _____

17.- ¿Considera que la realización de las actividades de Contraloría Social fue ajena a cualquier partido u organización política?

☐ No

☒ Sí



INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

18.- Según su experiencia, ¿cuál de los siguientes aspectos son susceptibles de mejora en el proceso de la Contraloría Social? (Puede marcar una o más opciones)



Acceso a la información en tiempo y forma



Respuesta y/o seguimiento a quejas/denuncias



Vínculo con las personas responsables del Programa



Reporte en materia de Contraloría Social (por ejemplo, este Informe)



Selección de las personas beneficiarias que integran el Comité



Implementación de un mecanismo de participación ciudadana que contribuya a la transparencia y rendición de cuentas del Programa



Subsanar las irregularidades detectadas en el Programa



Otro: _____

19.- ¿Recomendaría participar en acciones de Contraloría Social en algún otro programa gubernamental?



Sí, ¿por qué? _____



No, ¿por qué? _____

20.- ¿Participaría en acciones de transparencia y rendición de cuentas para dar certeza a la sociedad sobre el uso y operación de los programas sociales y recursos públicos, a fin de evitar que los mismos sean utilizados con fines político-electorales?



Sí, ¿por qué? _____



No, ¿por qué? _____

¹Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

²Según el Manual Metodológico sobre Igualdad de Género publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO), la equidad de género se define como la imparcialidad en el trato que reciben mujeres y hombres de acuerdo con sus necesidades respectivas, ya sea con un trato igualitario o con uno diferenciado pero que se considera equivalente en lo que se refiere a los derechos, los beneficios, las obligaciones y las posibilidades. En el ámbito del desarrollo, un objetivo de equidad de género a menudo requiere incorporar medidas encaminadas a compensar las desventajas históricas y sociales que arrastran las mujeres.

FIRMAS

M.E.A.P. Rocío del Socorro Barboza Caamal
Directora de Planeación y Enlace de la Contraloría Social

Ing. Christian Alejandro Esquivel Lara
Representante del Comité de Contraloría Social



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



2020
LEONA VICARIO
RECONOCIDA MADRE DE LA PATRIA



Universidad Politécnica
Fernando Triunfadores
BACALAR

INFORME DEL COMITÉ DE CONTRALORÍA SOCIAL 2020

PROGRAMA FORTALECIMIENTO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA (PROFEXCE) 2020

INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PRE-LLENADA POR EL PROGRAMA

MECANISMOS DE ATENCIÓN A QUEJAS Y DENUNCIAS

VÍA CORRESPONDENCIA

Envía tu escrito a la Dirección General de Denuncias e Investigaciones de la Secretaría de la Función Pública, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 1735, Piso 2 Ala Norte, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México.



VÍA TELEFÓNICA

Interior de la República 800 11 28 700
y Ciudad de México 2000 2000

DE MANERA PRESENCIAL

En el módulo 3 de la Secretaría de la Función Pública, ubicado en Av. Insurgentes Sur 1735, Planta Baja, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México.



VÍA CORREO ELECTRÓNICO

contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx



EN LA WEB

Plataforma Ciudadanos Alertadores Internos y Externos de la Corrupción
para casos graves de corrupción o cuando se requiera de confidencialidad
<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx/>

Denuncia Ciudadana de la Corrupción (SIDE): <https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>

